



Compte Rendu Annuel 2021

Service Public de la Distribution de Gaz

Autorité concédante :



Concession :

1 0 6 2

Commune(s) desservie(s)

SAULCE SUR RHONE

Compte Rendu Annuel 2021

SOMMAIRE

Rapport Général.....	3
1 Les usagers de la concession	8
2 Les ouvrages de la concession	12
3 Les travaux et investissements	11
4 La qualité de fourniture et la sécurité	13
5 La comptabilité et les finances	15
6 Descriptif des documents informatiques annexés	Erreur ! Signet non défini.
7 Annexes – document papier.....	Erreur ! Signet non défini.

Compte Rendu Annuel 2021

Rapport Général

0.1. Principaux résultats et évènements de l'entreprise concessionnaire

Les contraintes liées au Corona virus ont contraint Antargaz à mettre en place une organisation impliquant une mobilisation forte des collaborateurs par le télétravail et la mise en place de nombreuses réunions à distance en 2021. Grâce aux moyens mis en œuvre, Antargaz et ses collaborateurs se sont mobilisés pour continuer à répondre pleinement à l'attente de ses clients tout en respectant les règles imposées par le virus.

Les événements qui nous ont accompagné au cours de cette l'année

Antargaz : nomination d'Anne de Bagneux à la tête de l'entreprise

Laurence Broseta - récemment nommée CEO d'UGI International – annonce la nomination d'Anne de Bagneux au poste de vice-présidente d'Antargaz, filiale du groupe UGI. Dès le 1er septembre 2021, Anne de Bagneux rejoint l'équipe de direction basée à Paris pour accompagner le déploiement de la stratégie initiée par Laurence Broseta sur les marchés France et Benelux.

Antargaz Energies et Earthwake, un partenariat engagé et vertueux

En 2021, poursuivant son engagement en faveur de la transition énergétique, Antargaz Energies a fait le choix de soutenir via une action de mécénat l'association Earthwake. Créée en 2015, cette dernière identifie des solutions pour collecter et revaloriser les déchets plastiques en France et à l'international. Une de ses missions principales : lutter contre la pollution dans les océans, où 11 millions de tonnes de plastiques sont déversées chaque année. Fort des valeurs partagées entre les deux acteurs, ce partenariat reflète : • l'ambition d'Antargaz Energies de trouver des solutions alternatives pour une énergie plus verte • et le souhait d'Earthwake de rendre accessible ses solutions innovantes au plus grand nombre. Grâce à son action de partenariat, l'acteur multi-énergies permet à l'association de développer et renforcer la performance de sa technologie de dépollution : la Chrysalis. Cette solution innovante de valorisation énergétique des déchets plastiques est l'illustration d'un modèle d'économie circulaire performant. Elle permet de transformer les déchets plastiques en carburant, à moindre coût. Antargaz Energies souhaite faire prospérer cette collaboration dans l'objectif à terme de récupérer ses propres déchets plastiques ainsi que ceux de ses clients selon leur implantation géographique, et de les transformer grâce à la technologie de la Chrysalis.



Antargaz s'associe avec Redéo Energies

Antargaz s'associe avec Redéo Énergies, fournisseur agréé de gaz naturel local et acteur du développement de la filière biométhane en Bretagne, et franchit une nouvelle étape dans la transition énergétique.

Installation d'un distributeur automatique de bouteilles de gaz en libre-service 24h/24.

Alors que 75% des communes ne sont pas raccordées au gaz en réseau et que 10 millions de foyers utilisent une bouteille de gaz, Antargaz leur simplifie la vie avec l'installation d'un distributeur automatique sur le parking du supermarché ou de la station-service de la ville. Dans une volonté d'offrir plus d'accessibilité à ses clients, Antargaz a développé ce nouveau service de proximité innovant qui permet aux habitants de récupérer quand ils le souhaitent leur bouteille de gaz 24H/24.

Critérium du Dauphiné 2021

Antargaz Energies, entre autres partenaire du Tour de France depuis 25 ans et de Paris – Nice, devient Parrain du Prix Antargaz de la Combativité sur le Critérium du Dauphiné. Du 30 mai au 6 juin 2021, pour la première fois de l'histoire, un combatif sera récompensé à la fin de la journée par un tout nouveau jury.



Proximité

Antargaz est présent sur l'ensemble du territoire français.



Sécurité

La sécurité de nos clients est une priorité.



Satisfaction

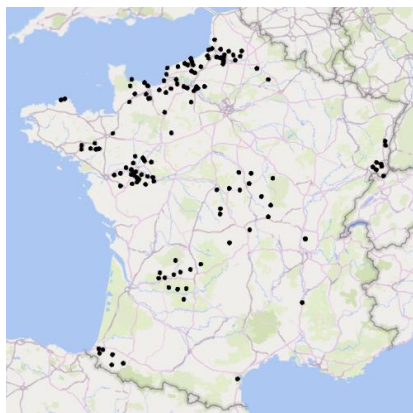
Antargaz est engagé dans une démarche qualité et est certifié ISO 9001.



Engagement écologique

Nous nous engageons en faveur de la planète avec notre partenaire GoodPlanet.

Au 31 décembre 2021, ANTARGAZ alimente 180 de ces communes au travers de 91 contrats de concession avec 21 syndicats d'énergie et 9 communes en direct.

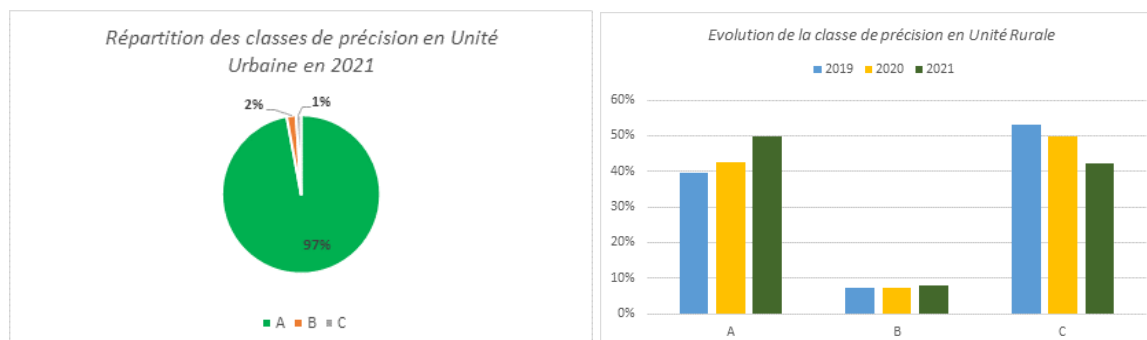


ANTARGAZ exploite près de 309 km de réseaux. De nouvelles canalisations ont été posées pour alimenter des nouveaux réseaux de 1^{er} établissement et de nouveaux clients en extension.

Nous comptabilisons aujourd'hui 7826 points de consommations sur nos réseaux publics.

ANTARGAZ a distribué et fourni 90,46 GWh de gaz et a acheminé 23,06 GWh de gaz naturel sur ses réseaux de distribution publique en 2021.

Enfin, ANTARGAZ poursuit ses efforts dans le domaine de la sécurité. Notamment, dans le cadre de la réforme anti-endommagement des réseaux, ANTARGAZ continue a améliorer la précision de ses cartographies localisées en unité Rurale.



0.2. Perspectives d'évolution du service se rapportant à la concession

Antargaz ; Une équipe à votre écoute

Afin de répondre à l'attente des communes et des usagers, Antargaz a mis en place une nouvelle organisation en octobre 2021 permettant d'améliorer sa présence au sein des différents territoires.

Ses nouvelles équipes ont pour objectif prioritaire sur l'année 2022 de rencontrer les élus des communes en concession afin d'échanger sur la vie du réseau et de se faire connaître.

Dans le cadre de la transition énergétique et à la suite de l'annonce du gouvernement qui entend supprimer toutes les chaudières fioul d'ici 10 ans, ANTARGAZ met en place des opérations spécifiques afin d'identifier et d'accompagner les administrés souhaitant convertir leur installation au gaz.



PASSEZ DU FIOUL AU GAZ EN RÉSEAU !

Plus simple, plus confortable, plus économique

antargaz

TOUT LE MONDE GAGNE À SE RACCORDER AU RÉSEAU !

Que votre habitation soit desservie ou non par le réseau de gaz de votre commune, il y a forcément une solution pour vous. Antargaz souhaite vous aider à réduire votre facture de chauffage tout en diminuant vos émissions de gaz à effet de serre. Comment ? En étant plus qu'un fournisseur de gaz, Antargaz vous propose un dispositif complet pour vous guider à travers votre ancienne installation fioul pour une chaudière gaz à très haute performance énergétique. Les installateurs Chauffage du réseau Antargaz peuvent vous accompagner dans votre projet de rénovation, ils vous conseillent sur le choix du matériel le plus adapté et des conditions d'installation.

CONFORT, ENVIRONNEMENT, USAGE... AVANTAGE AU GAZ !

UNE ÉNERGIE MULTI-USAGE
A la différence du fioul, le gaz vous permet de vous chauffer, d'avoir de l'eau chaude et de cuisiner.

UNE SOLUTION ÉCOLOGIQUE
Fica ou fioul, climat émerge très polluant pour l'environnement, vous êtes au gaz, en option pour le gaz, c'est à dire sans CO2.

UN PRODUIT INODORE ET UN MATÉRIEL SILENCIEUX
Le gaz ne dégage aucune odeur. C'est pourquoi, vous entendez à peu les chaudières que vous habitez.

SIMPLICITÉ ET TRANQUILLITÉ
Votre commune est équipée de gaz en réseau, oublier la cuve de fioul ou de gaz et profiter du service collectif en toute sérénité.

UN TARIF COMPÉTITIF ET ENCAISSÉ AVEC VOTRE COMMUNE
Le tarif du kWh est très compétitif avec des variations encadrées par l'organisme concessionnaire.

UN COÛT D'ENTRETIEN RÉDUIT
Votre chaudière fonctionne mieux qu'une chaudière fioul : vous diminuez votre facture d'entretien.

UN MATÉRIEL PERFORMANT D'AVENIR
En choisissant une chaudière gaz à très haute performance énergétique, vous investissez dans une équipements nouvelle génération.

DES AIDES NATIONALES MAIS AUSSI DES AIDES ANTARGAZ

LES AIDES NATIONALES

- LE PROGRAMME HABITER MEILLEUR ADILITE DE L'ANAH : L'Agence Nationale de l'Habitat a conçu un financement pour le changement de votre chaudière. Si vous êtes éligible dans la catégorie « maisons très modestes », elle représente 50 % du montant total de vos travaux (montant plafonné à 4 000 €).
- Si vous êtes éligible dans la catégorie « maisons modestes », elle représente 50 % du montant total de vos travaux (montant plafonné à 2 000 €).
- Les travaux doivent obligatoirement être faits par une entreprise ou un artisan qualifié RGE (nouveau garant du Rénov'Garant).
- UN TAUX DE CRÉDIT D'IMPÔT DE 50 % : Pour les ménages aux revenus modestes, le décaissement des aides est éligible au crédit d'impôt ou taux de 50%.
- 10 % DE CRÉDIT D'IMPÔT SUR LE COÛT DE VOTRE CHAUFFAGE : Les chaudières gaz à très haute performance énergétique sont éligibles au CITE et dans la limite d'un plafond de dépenses fixés à 3 500 € par équipement.

LES AIDES ANTARGAZ :

- 2000 € À 4 000 € DE PRIMES
- LA PRIME COUP DE POUSSE ANTARGAZ ET VOTRE COUP

Vous l'aurez compris : le « Coup de pouce chauffage » déduit par l'État est créé afin que chaque ménage accède à un confort et une chaudière à très haute performance énergétique. Antargaz va plus loin pour vous aider : nous venons plus que le matériel nous aidons également l'offre locale !

	Montants forfaitaires sans plafond	Montants forfaitaires avec plafond
Prime Coup de pouce Antargaz	1 300 € ¹	1 300 € ¹
Offre Duo	Jusqu'à 800 € ² supplémentaires en matériel et promotion : contactez la Site sur www.antargaz.fr	700 € ³

Jusqu'à 20% d'économie sur votre facture avec une chaudière TITE pour répondre à une chaudière standard.

UNE AIDE À LA CONVERSION FIOUL-GAZ DE 400 €⁴
Celle somme est versée sous forme d'avance sur votre prochaine facture.

ANTARGAZ continue de développer en 2021 ses réseaux de distribution existants dans le cadre de la densification en ciblant ses actions sur les branchements sans consommation de gaz. Des opérations de communications dans les bulletins municipaux, d'enquêtes, de mailing ou de campagne d'appels sortants sont mises en place avec les mairies.

La proximité avec les mairies nous permet de saisir toutes opportunités d'extensions lors des effacements de réseaux.

0.3. Vos interlocuteurs au sein d'ANTARGAZ

Pour répondre à vos attentes, les équipes d'ANTARGAZ sont organisées de la manière suivante :

■ **Une représentation nationale avec le Département Réseaux**

Garant de la performance et de l'économie globale des activités du concessionnaire
Responsable des investissements liés au développement des concessions
Responsable de la négociation et de la gestion des contrats de concessions

■ **D'un service en région**

Responsable du développement des concessions
Assurant une relation au plus près des élus et des collectivités
Responsable de la construction, de l'exploitation, de la maintenance des ouvrages

Vos principaux interlocuteurs sont :

Franck TILLY, Responsable Délégation de Service Public France

Tel : 06.08.73.78.49 - franck.tilly@antargaz.fr

Sarah NOROY, Chef de Marché Réseaux DSP

Tel : 06.85.92.71.92 - sarah.noroy@antargaz.fr

Cédric PELISSIER, Responsable Etudes Projet Réseaux

Tel : 01.41.25.06.31 - cedric.pelissier@antargaz.fr

0.4. Les chiffres clés en 2021 sur le territoire concédé

	année 2021
Nombre de PCE	23
Nombre d'usagers	16
Quantités d'énergie consommées en KWh	579 731
Linéaire de réseau de distribution en m	1 706
Valeur nette des ouvrages en €	207 223
Montant de la redevance R1 en €	947,41

Compte Rendu Annuel 2021

1

Les usagers de la concession

1.1. Usagers du gaz propane DSP

1.1.1. Synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2021	année 2020
Nombre de PCE		23	22
Nombre d'usagers		16	16
Quantités d'énergie consommées	kWh	579 731	607 148
Recettes de consommation	€	26 518	27 003

1.1.2. Synthèse des usagers « isolés »

	unités	année 2021	année 2020
Nombre d'usagers		5	5
Quantités d'énergie consommées	kWh	118 447	116 229

1.2. Usagers du gaz naturel, synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2021	année 2020
Nombre de PCE		-	-
Nombre d'usagers		-	-
Quantités d'énergie consommées	MWh	-	-
Recettes d'acheminement	€	-	-

1.3. Les principales prestations réalisées

ANTARGAZ réalise un certain nombre de prestations à la demande des clients (distribution propane et gaz naturel) et des fournisseurs de gaz naturel (exclusivement distribution gaz naturel) :

- Des prestations couvertes par les tarifs de fourniture ou d'acheminement (intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à résiliation, ...)
- Des prestations payantes, facturées à l'acte (raccordement, mise en service, interventions pour impayés, relevés spéciaux, ...)

Prestations	unités	année 2021	année 2020
Mise en service		2	1
Mise hors service		0	1
Coupure pour impayé		0	0
Raccordement		1	0

1.4. La qualité de service, la satisfaction et les indemnisations

En 2021, l'ensemble des prestations ont été réalisées dans les délais. Aucune indemnisation n'a été reversée dans ce cadre-là.

ANTARGAZ n'a pas réalisé d'enquête de satisfaction en 2021.

1.5. La Solidarité

Traitement amiable des dossiers directement par le centre de gestion client. ANTARGAZ propose aux usagers en difficulté de paiement, la mensualisation ou l'échelonnement de la dette.

	année 2021	année 2020
Nombre de dossiers traités	0	0
Coupure pour impayé	0	0
Nombre de dossiers suivi au contentieux	0	0

1.6. Accueils, conseils et d'information des usagers

1.6.1. Brochures mises à disposition des usagers dans l'année / informations dispensées auprès du site web aux usagers

Lors de la mise en service des usagers, ANTARGAZ leur remet le livret d'accueil.

Lors de la facturation des usagers, ANTARGAZ a distribué cette année un dépliant explicatif sur la facture.

Ces documents sont joints en annexe.

1.6.2. Actions auprès des usagers pour une meilleure maîtrise énergétique

En 2021, ANTARGAZ a proposé un avenant « Prime Eco Déclic » à ses usagers pour une meilleure maîtrise énergétique.

Les primes énergies maîtrisées sont calculables directement sur le site internet ANTARGAZ.

1.6.3. Les accueils mis en place par ANTARGAZ

Accueil physique : lieu	Mairie						
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vend.	Sam.	Dim.
Accueil physique : horaires (en cas de besoins)	Sur rendez-vous						
Accueil téléphonique : horaires	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h		

Lors des périodes de prospection commerciale, ANTARGAZ organise une permanence en mairie, en concertation avec l'équipe municipale.

Le service de gestion de la clientèle est à l'adresse suivante :

ANTARGAZ

Tours Thiers – 4 Rue Piroux

54000 NANCY

Rappel des numéros de téléphone :

- Service client : **0.974.751.751**
- Sécurité : **0801 01 07 07 (astreinte 24h/24)**

Compte Rendu Annuel 2021

2

Les travaux et investissements

2.1. Le Développement de la concession

Conformément au contrat de concession, ANTARGAZ réalise à ses frais (ou avec participation de tiers le cas échéant) les travaux de développement du réseau dès lors que le critère de décision des investissements est atteint.

Ces travaux de développement du réseau concédé consistent en la construction de nouveaux ouvrages de distribution dans les parties du territoire concédé mais non desservies.

Investissement de développement (en €HT)	année 2021	année 2020
Réseau de distribution en 1er établissement	0	0
Extension de réseau de distribution	0	0
Branchements en densification	1 867	0
Branchements sur extension	0	0

Quantitatif	année 2021	année 2020
Réseau de distribution en 1er établissement (en m)	0	0
Extension de réseau de distribution (en m)	0	0
Branchements en densification	1	0
Branchements sur extension	0	0

2.2. Les projets de développement de la concession

Projet		
Pas de projet d'extension	année	2022
	nb. raccordement	0
	Linéaire de réseau en m	0
	Investissement en €	0

Les ouvrages de la concession

Commune		année 2021	année 2020
Saulce sur Rhône	Nombre de raccordements	23	22
	Nombre de PCE	23	22
	Linéaire de réseau de distribution en m	1 706	1 706

La qualité de fourniture et la sécurité

4.1. Les appels de tiers et incidents sur le réseau

Total des appels de tiers		2021		2020			
0	1						
Sans incident							
0	0						
Incident constaté							
0	0						
Fuite		Agression d'ouvrage		Incendie ou explosion		Autres motifs	
0	0	0	0	0	0	0	1

4.2. Les incidents majeurs

Il n'y a pas eu d'incident majeur en 2021.

4.3. Surveillance du réseau

	année 2021	année 2020
Linéaire de réseau surveillé (en m)	1 706	1 706
Nombre de fuite détectée	0	0

4.4. Le suivi des travaux de tiers

	année 2021	année 2020
Nombre de DT reçues	41	23
Nombre de DICT reçues	22	11
Nombre de DT à proximité des ouvrages	23	15
Nombre de DICT à proximité des ouvrages	10	7

4.5. Pression, odorisation et PCS du propane

La pression de distribution est fixée à 1,5 bar, et elle est mesurable en continue en sortie de stockage par l'intermédiaire d'un manomètre.

ANTARGAZ n'effectue pas d'enregistrement des contrôles de la pression.

Aucune anomalie n'a été relevée en 2021, ni lors des livraisons sur les stockages, ni lors des contrôles annuels des réseaux.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NORGAL, où les contrôles d'odorisation sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2021.

Le propane distribué sur le territoire de la concession est conforme à la norme NF M 40-002.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NORGAL, où les contrôles de la composition du produit sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2021.

4.6. La maintenance des ouvrages de la concession

Qu'elle soit préventive (planifiée) ou corrective (après défaillance), la maintenance se décline suivant deux axes :

- La surveillance, au travers d'un contrôle complet de l'ouvrage de distribution,
- L'entretien courant et la remise en état d'un ouvrage.

En € HT	année 2021	année 2020
Dépenses de maintenance des ouvrages	0	1 331

Conformément à la réglementation, ANTARGAZ assure également un contrôle régulier des stockages de gaz propane.

	année 2021	année 2020
Nombre de stockages contrôlés	0	1

ANTARGAZ procède également, suivant la réglementation, à la vérification des dispositifs de comptage.

La périodicité de vérification des compteurs dépend de leur technologie, et de leur débit horaire. Par exemple pour le particulier, la périodicité est de 20 ans avec un compteur G4.

	année 2021	année 2020
Nombre de vérification de compteurs	0	0
Nombre de compteurs à étalonner en N+1	0	0

5.1. Recettes d'énergie et autres recettes

Commune	Recettes d'abonnement en € HT	Recettes de consommation en € HT	Recettes de prestation en € HT
Saulce sur Rhône	3055	26518	23

5.2. Le patrimoine de la concession

La valeur brute est le montant investi pour construire les ouvrages.

La valeur nette est la valeur de cet ouvrage, minoré du montant des amortissements.

	année 2021	année 2020
Valeur brute (en €)	286 040	268 846
Valeur nette (en €)	207 223	197 250

5.3. Compte d'exploitation

Compte de résultat			
		Exercice 2020	Exercice 2021
Recettes d'exploitation			
Part fixe			
Raccordements	Nombre	22	23
Clients facturés	Nombre	16	16
Abonnement (TVA : 5,5%)	€ HT	2 847	3 055
Part variable			
Volume facturé	kWh	607 148	583 560
Énergie facturée (TVA : 20%)	€ HT	27 003	26 518
Prestations	€ HT	-548	23
Reprises provisions depreciation comptes clients		0	0
Total des recettes d'exploitation € HT		29 301	29 597
Charges d'exploitation			
Personnel	€ HT	15 178	15 920
Sous-traitance travaux	€ HT		
Sous-traitance exploitation	€ HT	1 331	1 227
Entretien réparation	€ HT	246	1 192
Achat de gaz propane	€ HT	15 665	24 283
Acheminement du gaz (transport+distribution)	€ HT	3 199	2 795
Stockage	€ HT		
Fourniture (matériels et matériaux)	€ HT		
Véhicules et moyens techniques	€ HT	0	0
Dotations aux amortissements et provisions	€ HT	8 811	9 946
Valeur nette des actifs cédés	€ HT		
Provisions depreciation comptes clients	€ HT	0	0
Redevance d'utilisation du domaine public/privé	€ HT		309
Redevance versée au concédant	€ HT	1 238	947
Impôts et taxes	€ HT	0	0
Locaux et moyens logistiques	€ HT		
Frais financiers	€ HT		
Assurances	€ HT	0	0
Poste, télécommunications et électricité	€ HT	0	0
Electricité eau	€ HT	0	0
Frais de structure	€ HT	933	927
Frais de publicité	€ HT		
Total des charges d'exploitation € HT		46 602	57 547
Résultat d'exploitation		-17 301	-27 950

Compte Rendu Annuel 2021

Descriptif des documents informatiques annexés

1. LES USAGERS DE LA CONCESSION

Réseaux Propane

- 1.1.1 Raccordements signés en 2021
- 1.1.2 Raccordements Propane à fin décembre 2021
- 1.1.3 Usagers consommant au 31 décembre 2021
- 1.1.4 Kwh consommés au 31/12/2021
- 1.1.5 Usagers isolés (solution d'attente) consommant au 31/12/2021
- 1.1.6 Kwh consommés par usagers isolés au 31/12/2021
- 1.1.7 Localisation usagers isolés
- 1.1.8 Modification de contrat au 31/12/2021.

Réseaux Gaz Naturel

- 1.2.1 Raccordements signés en 2021
- 1.2.2 Raccordements Propane à fin décembre 2021
- 1.2.3 Usagers consommant au 31 décembre 2021
- 1.2.4 Kwh consommés au 31/12/2021
- 1.2.5 Recettes d'acheminement
- 1.2.6 Recettes d'abonnement
- 1.3 La relève
- 1.4 Dossiers en difficulté de paiement
- 1.5 Indemnisation
- 1.6 Propane - Détails prestations Propane année 2021
- 1.6 Gaz Naturel - Détails des prestations Gaz Naturel année 2021
- 1.7 Réunions année 2021

2. LES TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS

- 2.1 Bilan des travaux de l'année 2021
- 2.2 Bilan des extensions 2021 (dépenses, recettes)
- 2.3 Actions de maintenance 2021
- 2.4 Coordination travaux 2021
- 2.5 Etude de rentabilité des extensions - Extensions planifiées en 2021
- 2.6 Maintenance Réservoir : IP triennale, Epreuve, ICPE
- 2.7 Planning de visite des communes

3. LES OUVRAGES DE LA CONCESSION

- 3.1 Quantité de réseau et Classe de Précision
- 3.2 P Liste des compteurs installés - Propane
- 3.2 GN Liste des compteurs installés – Gaz Naturel
- 3.3 Inventaire des vannes de coupure
- 3.4 Canalisations abandonnées dans l'exercice
- 3.5 Canalisations renouvelées dans l'exercice

4. LA QUALITE ET LA SECURITE

- 4.1.1 Liste des appels de tiers et incidents
- 4.1.2 Agressions extérieures
- 4.1.3 Incidents majeurs
- 4.1.4 Audit de contrôle des EEM et conclusions
- 4.2.1 Suivi de surveillance des réseaux en 2021
- 4.2.2 Description des fuites détectées
- 4.3.1 Réunions SDIS et communes
- 4.3.2 Réunions à destination des entreprises intervenant à proximité des réseaux gaz
- 4.3.3 Liste des réunions prévues par ANTARGAZ à destination des entreprises
- 4.3.4 DT/DICT reçues
- 4.3.5 DT/DICT émises
- 4.4.1 Listes des points de mesure de pression
- 4.5.1 Qualité produit
- 4.6 Contrôle Odorisation produit
- 4.6 Gaz Naturel

5. LA COMPTABILITE ET LES FINANCES

- 5.1 Redevance de concession 2021
- 5.2 Redevance d'occupation du Domaine Public
- 5.3 Recettes abonnement, énergie, prestations
- 5.4 Comptes de résultats.

Compte Rendu Annuel 2021

Annexes –

- 1. Documents Clients
- 2. Inventaires physiques des ouvrages
- 3. Conventions de Terrains
- 4. Documents Contrôles et Rapports