



COMPTE RENDU ANNUEL DE CONCESSION

2022

Pour l'activité 2021

**Allan
Châteauneuf du Rhône
Malataverne
Malataverne-Micocouliers**

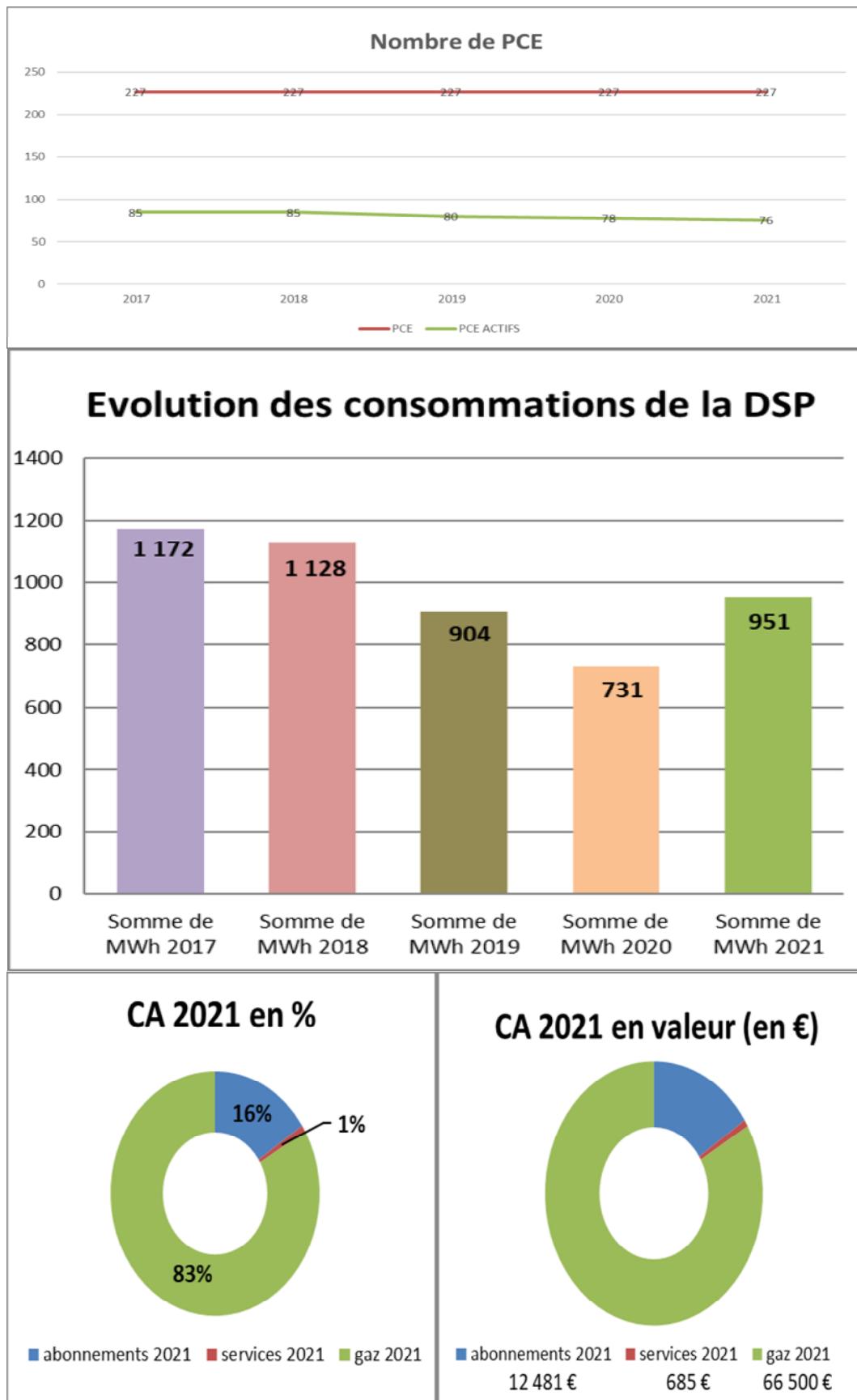


SOMMAIRE

- I. Les Chiffres clés de l'année 2021**
- II. Faits marquants de l'année 2021 et perspectives nouvelles**
- III. Suivi Relation Clientèle – fiche contact**
- IV. Description de la concession PRIMAGAZ au 31/12/2021**
- V. Inventaire Technique au 31/12/2021**
- VI. Travaux sur l'exercice 2021**
- VII. Qualité et Sécurité**
- VIII. Garantie de Service**
- IX. Inventaire Physique et Financier**
- X. Information et Communication**
- XI. Annexes**



I. Les Chiffres clés de l'année 2021



II. Faits marquants de l'année 2021 et perspectives nouvelles

a) Le Développement du réseau

Pour information, notre budget investissement était prévu à 965 K€ pour un tracé de 17 125 mètres, à fin 2021 nous en sommes à 494 K€ pour 5 047 mètres.

b) Résultats économiques

Nous avons constaté sur l'exercice précédent une hausse des consommations de 30% par rapport à l'année 2020. Cette augmentation est due aux régularisations de facturations suite à la relève des compteurs faite au printemps 2021 pour l'exercice précédent.

III. Suivi Relation Clientèle – fiche contact

PRIMAGAZ France possède une organisation nationale dédiée aux Délégations de Service Public. Cette organisation permet de coordonner les actions auprès de ses différents Services. Elle suit la vie de ses Concessions notamment sur un plan administratif, technique (étude de faisabilité, tracé prévisionnel...), travaux (coordination, suivi des chantiers...), sécuritaire (surveillance des réseaux, intervention d'urgence...), suivi commercial (enquêtes, densification...).

En ce qui concerne la qualité et les principales mesures mises en place pour améliorer la satisfaction de la clientèle :

- Un Responsable Administratif Collectivités – Christian Govignon est à votre écoute pour toutes problématiques commerciales, administratives et financières sur la DSP.
- Un Responsable Secteur Particulier – Philippe Malcheaux
- Un Responsable Secteur Entreprises & Collectivités – Sylvain Roussel

Ces trois personnes sont désignées pour la gestion commerciale de la Concession au niveau notamment de :

- La prospection
- La signature des contrats
- Le suivi, l'accompagnement et la fidélisation des usagers.

- L'aspect technique est directement suivi par Primagaz dont l'interlocuteur local est Franck Bonnefoy, Responsable Travaux Réseau (RTIR).

Les accueils de la clientèle

L'accueil des usagers s'effectue directement dans les locaux de l'Agence Commerciale PRIMAGAZ :

Espace Innovalia – Bâtiment A
46-48 Chemin de la Bruyère
69570 DARDILLY

Accueil Clientèle de 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi sans interruption

Le numéro unique pour joindre votre agence Primagaz Habituelle est le :

0970 808 708
Numéro non surtaxé

Par ailleurs, nous vous rappelons que la clientèle domestique, collective et professionnelle peut également consulter son compte, effectuer un règlement par carte bancaire, ou connaître son tarif et sa consommation en se connectant en toute liberté à l'espace client internet sur www.primagaz.fr dans la rubrique « **Accéder à votre agence en ligne** ». Les usagers ont également la possibilité de saisir un relevé réel sur Internet ou de transmettre un relevé confiance par téléphone à l'agence commerciale.

La facturation est bimestrielle et des campagnes de relevé des index compteurs sont réalisées au minimum une fois par an.

Nombre de réclamations en 2021 : 7 (1 sur Allan, 4 sur Malataverne et 2 sur Châteauneuf du Rhône) concernant :

- 2 réclamations portant sur la facturation (imputation chèque énergie sur facture usager et facturation suite retrait compteur).
- 3 réclamations concernant des règlements de facture.
- 2 réclamations relative à des problèmes techniques liés aux compteurs.

IV. Description de la Concession PRIMAGAZ au 31/12/2021

Primagaz est titulaire d'une concession de distribution de gaz propane sur les Communes de Allan, Châteauneuf-du-Rhône et Malataverne qui sont en exploitation et disposent d'un réseau sur 30 ans.

A fin 2021, 8 Communes sont en activités sur 9*, notons :

| COMMUNE | RESEAU | DATE D'EXPLOITATION |
|----------------------|------------------------|---------------------|
| ALLAN | Terre des meillons | 30/07/2009 |
| CHATEAUNEUF DU RHONE | Centre Village | 12/10/2006 |
| CHATEAUNEUF DU RHONE | Chemin de Courbon | 21/12/2007 |
| CHATEAUNEUF DU RHONE | Les Jardins de Phoebus | 28/02/2008 |
| CHATEAUNEUF DU RHONE | Les Tilleuls | 30/07/2009 |
| CHATEAUNEUF DU RHONE | Le Ponant | 28/08/2012 |
| MALATAVERNE | Les Hauts du Colombier | 30/05/2007 |
| MALATAVERNE | Les Micocouliers | 21/06/2007 |
| MALATAVERNE | Le Brus | 30/07/2009 |

* La citerne du Lotissement « Le Brus » ayant été retirée en mars 2018.

Au 31 Décembre 2021, nous comptons 227 branchements au réseau de distribution dont 76 PCE actifs.

En 2021, le total en kWh facturés s'élève à **950 619 kWh** pour les usagers consommateurs.

| Commune | Usagers raccordés | Consommateurs | KWH facturés |
|--------------------------|-------------------|---------------|----------------|
| ALLAN | 8 | 5 | 56 200 |
| CHATEAUNEUF DU RHONE | 152 | 39 | 692 922 |
| MALATAVERNE | 51 | 17 | 139 838 |
| MALATAVERNE-MICOCOULIERS | 16 | 15 | 61 659 |
| Total | 227 | 78 | 950 619 |

Certains foyers désirant l'énergie gaz et n'étant pas à proximité du réseau ont eu accès au gaz grâce à la solution individuelle PRIMACONFORT et ont bénéficié du barème Délégation Service Public.

V. Inventaire Technique au 31/12/2021

D'un point de vue technique, nous ne constatons aucun changement de longueur par rapport à l'année 2019. Pour mémoire, le réseau en Polyéthylène Haute Densité (PEHD) compte **5047 mètres linéaires (ml)*** sur l'ensemble de la DSP au 31 Décembre 2021.

La répartition des mètres linéaires sur les communes s'établit comme suit :

| COMMUNES | PEHD 20 | PEHD 32 | PEHD 40 | PEHD 63 | PEHD 110 | TOTAL |
|--------------------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| ALLAN | 21 | 0 | 135 | 0 | 0 | 156 |
| CHATEAUNEUF DU RHONE | 729 | 121 | 935 | 1600 | 369 | 3 754 |
| MALATAVERNE | 231 | 0 | 528 | 222 | 0 | 981 |
| MALATAVERNE-MICOCOULIERS | 2 | 3 | 0 | 151 | 0 | 156 |
| TOTAL | 983 | 124 | 1 598 | 1 973 | 369 | 5 047 |

*Définition de longueur réseau : Il s'agit de la longueur du réseau dans le SIG (branchements compris) dans un espace à 2 dimensions.

Le réseau de la DSP est alimenté par **15** citernes au 31 Décembre 2021.

La répartition des citernes sur les communes s'établit comme suit :

| COMMUNES | TYPE CITERNE | Aérienne / Enterrée | Nombre |
|---------------------------------|--------------|---------------------|--------|
| ALLAN | 3,2 Tonnes | Enterrée | 1 |
| CHATEAUNEUF DU RHONE | 1,75 Tonnes | Aérienne | 2 |
| | 3,2 Tonnes | Aérienne | 2 |
| | 3,2 Tonnes | Enterrée | 2 |
| | 1,6 Tonne | Enterrée | 2 |
| MALATAVERNE | 1,6 Tonnes | Enterrée | 4 |
| MALATAVERNE-MICOCOULIERS | 1,75 Tonnes | Enterrée | 2 |

VI. Travaux sur l'exercice 2021

Aucune réalisation de travaux n'a été effectuée durant l'année 2021.

VII. Qualité et Sécurité

Sécurité

La formation des Cadres des « Services Départementaux Incendie Secours » est assurée et suivie par le Département CHSCT de PRIMAGAZ. Cette formation s'accompagne de la signature d'une convention au sein de laquelle les modalités sont rappelées, ainsi que les numéros d'accès et les interfaces.

Un service d'appel de Sécurité et de dépannage est à votre disposition 24h/24 et 365j par an au numéro vert sécurité suivant :

Ligne Sécurité Primagaz 24h/24 7j/7

08 00 11 44 77  Service & appel gratuits

Visites de surveillance réseau :

Nous n'avons réalisé aucune VSR sur l'année 2021.

Tableau détaillant les VSR : (pour rappel)

| Nom réf. Ouvrage | Adresse complémentaire | Date Dernière Visite | Fuite détectée |
|--|------------------------|----------------------|----------------|
| 26-ALLAN-02072009-16061 | La terre des Meillons | 27/10/2020 | Aucune |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-29082008-763 | Centre village | 29/10/2020 | Aucune |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-29082008-764 | Chemin de courbon | 28/10/2020 | Aucune |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-01092008-765 | jardins de phébus | 27/10/2020 | Aucune |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-10032009-15189 | les Tilleuls | 28/10/2020 | Aucune |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-26072012-20912 | Lotissement le Ponant | 28/10/2020 | 2 |
| 26-MALATAVERNE-04072008-300 | Les Hauts du Colombier | 29/10/2020 | 2 |
| 26-MALATAVERNE-01092008-766 | Les Micocouliers | 30/10/2020 | Aucune |

L'exploitation d'un réseau gaz (maintenance, surveillance annuelle, interventions préventives ou réactives) est assurée par le Département Services Installation et Maintenance.

Incidents d'exploitation :

On signale 2 incidents d'exploitation sur les réseaux de la DSP sur l'année 2021 lors des VSR.

| Nom réf. Ouvrage | Adresse complémentaire | Date | Types Accident - Incident | Causes Accident - Incident | Matériels Concernés |
|--|------------------------|------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| 26-ALLAN-02072009-16061 | La terre des Meillons | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-29082008-763 | Centre village | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-29082008-764 | Chemin de courbon | 29/06/2021 | Odeur de gaz | Odeur étrangère au gaz | Aucun |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-01092008-765 | jardins de phébus | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-10032009-15189 | les Tilleuls | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-26072012-20912 | Lotissement le Ponant | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26-MALATAVERNE-04072008-300 | Les Hauts du Colombier | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26-MALATAVERNE-01092008-766 | Les Micocouliers | 0 | 0 | 0 | 0 |

Pour votre information, notre prestataire de surveillance réseau (SUR) a été missionné dans le cadre de FRANCE GAZ LIQUIDE pour intervenir sur toute urgence gaz. Le prestataire de surveillance actuel est l'entreprise SNEF.

Le rapport du Prestataire SUR vous est fourni en pièce jointe.

Incidents aire de stockage (hors installations en amont de la vanne générale d'alimentation du réseau) :

On ne signale aucun incident d'exploitation sur les stockages de la DSP sur l'année 2021.

| Nom réf. Ouvrage | Adresse complémentaire | Date | Types Accident - Incident | Causes Accident - Incident | Matériels Concernés |
|--|------------------------|------|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| 26-ALLAN-02072009-16061 | La terre des Meillons | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-29082008-763 | Centre village | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-29082008-764 | Chemin de courbon | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-01092008-765 | jardins de phébus | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-10032009-15189 | les Tilleuls | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26-CHATEAUNEUF DU RHONE-26072012-20912 | Lotissement le Ponant | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26-MALATAVERNE-04072008-300 | Les Hauts du Colombier | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26-MALATAVERNE-01092008-766 | Les Micocouliers | 0 | 0 | 0 | 0 |

Par ailleurs, on ne signale pas d'autres appels.

Qualité :

Concernant la qualité du produit, le gaz distribué par Primagaz est conforme à la norme ISO 9001. Vous trouverez la fiche commerciale propane au sein de ce présent rapport.

Certification des appareils de mesure de la pression, de l'odorisation et du PCS

Concernant la mesure de la pression, il est à préciser que le bon fonctionnement des équipements, des détendeurs de sécurité, des installations raccordées au réseau de distribution est la garantie quotidienne que le gaz fourni est bien délivré à la pression adéquate au point de consommation.

Le produit que nous livrons dans les réseaux répond aux caractéristiques du propane commercial qui sont définies dans les arrêtés du 28 décembre 1966 modifiés par les arrêtés du 10 octobre 1973 et l'arrêté du 3 septembre 1979. Ces arrêtés précisent sa composition et ses spécifications : odeur, masse volumique, pression de vapeur relative, composés sulfurés, corrosion à la lame de cuivre, évaporation. Ils fixent les normes qui doivent être appliquées pour déterminer les spécifications énoncées NF M 40-002 pour le propane. Le propane commercial, à la sortie des raffineries est certifié conforme à la réglementation française, ce que confirment les Douanes lors des contrôles avant de rentrer sur le Territoire.

Le PCS du propane commercial est établi à 13,8 kWh/kg (ou 25,9 kWh/m³) à 15°C et 1013 mbar.

Points de mesures en pression : les nouveaux points de suivi de la pression sont les réservoirs implantés en Délégation de Service Public ainsi que tous les compteurs

clients mis en gaz. Au moyen du manomètre, la lecture de la pression peut ainsi être faite par un de nos techniciens lors des visites annuelles ou sur demande d'un client en cas de problème technique.

VIII. Inventaire Physique et Financier

a) Activités de distribution

Rappel des libellés des tranches pour les tableaux suivants :

Pour les particuliers

| CODE | LIBELLE TRANCHE DE CONSOMMATION |
|------|---------------------------------|
| P1 | De 0 à 6.000 kWh |
| P2 | de 6.001 à 30.000 kWh |
| P3 | de 30.001 à 60.000 kWh |
| P4 | Plus de 60.001 kWh |

Pour les professionnels

| CODE | LIBELLE TRANCHE DE CONSOMMATION |
|------|---------------------------------|
| P1 | De 0 à 6.000 kWh |
| P2 | de 6.001 à 30.000 kWh |
| P3 | de 30.001 à 60.000 kWh |
| P4 | de 30.001 à 300.000 kWh |
| P5 | Plus de 300.001 kWh |

La répartition des contrats servis sur les communes s'établit comme suit :

| COMMUNE | Nombre de contrats servis* au 31/12/2021 | | | | | | |
|----------------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| | Tranche P1 | Tranche P2 | Tranche P3 | Tranche P4 | Tranche P5 | Tranche P6 | TOTAL |
| ALLAN | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| CHATEAUNEUF DU RHONE | 3 | 31 | 5 | 0 | 0 | 0 | 39 |
| MALATAVERNE | 5 | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 |
| TOTAL | 6 | 67 | 5 | 0 | 0 | 0 | 76 |

*Cartographie du nombre de contrats = nb PCE actifs au 31/12 de chaque année (présent sur CRAC).

La répartition des quantités d'énergies facturées sur les communes s'établit comme suit :

| COMMUNE | Quantités d'énergies facturées (kWh) en 2021 | | | | | | |
|----------------------|--|----------------|----------------|------------|------------|------------|----------------|
| | Tranche P1 | Tranche P2 | Tranche P3 | Tranche P4 | Tranche P5 | Tranche P6 | TOTAL |
| ALLAN | 0 | 56 200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 56 200 |
| CHATEAUNEUF DU RHONE | 25 282 | 343 871 | 323 769 | 0 | 0 | 0 | 692 922 |
| MALATAVERNE | 19 690 | 181 807 | 0 | 0 | 0 | 0 | 201 497 |
| TOTAL | 25 145 | 423 844 | 281 808 | 0 | 0 | 0 | 950 619 |

La répartition des recettes d'énergie en € HT sur les communes s'établit comme suit :

| COMMUNE | Recettes d'énergie en € HT en 2021 | | | | | | |
|----------------------|------------------------------------|---------------|---------------|------------|------------|------------|---------------|
| | Tranche P1 | Tranche P2 | Tranche P3 | Tranche P4 | Tranche P5 | Tranche P6 | TOTAL |
| ALLAN | 0 | 3 939 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 939 |
| CHATEAUNEUF DU RHONE | 2 162 | 23 758 | 21 674 | 0 | 0 | 0 | 47 594 |
| MALATAVERNE | 1 556 | 13 411 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 967 |
| TOTAL | 3 718 | 41 108 | 21 674 | 0 | 0 | 0 | 66 500 |

b) Services

Le montant des abonnements pour l'année 2021 s'élève à 12 481 € HT.

Les autres services facturés en 2021 s'élèvent à 685 € HT.

c) Recettes par commune

| COMMUNE | Recettes 2021 | | | |
|--------------|----------------------------|-------------------------------|---|---------------|
| | Recettes d'énergie en € HT | Recettes d'abonnement en € HT | Recettes issues du catalogue de prestations en € HT | TOTAL |
| ALLAN | 3 939 | 853 | 0 | 4 793 |
| CHATEAUNEUF | 47 594 | 6 265 | 162 | 54 022 |
| MALATAVERNE | 14 967 | 5 362 | 522 | 20 852 |
| TOTAL | 66 500 | 12 481 | 685 | 79 666 |

d) Eléments comptables et financiers

Les éléments détaillés sont joints en annexe sous format fichier Excel.

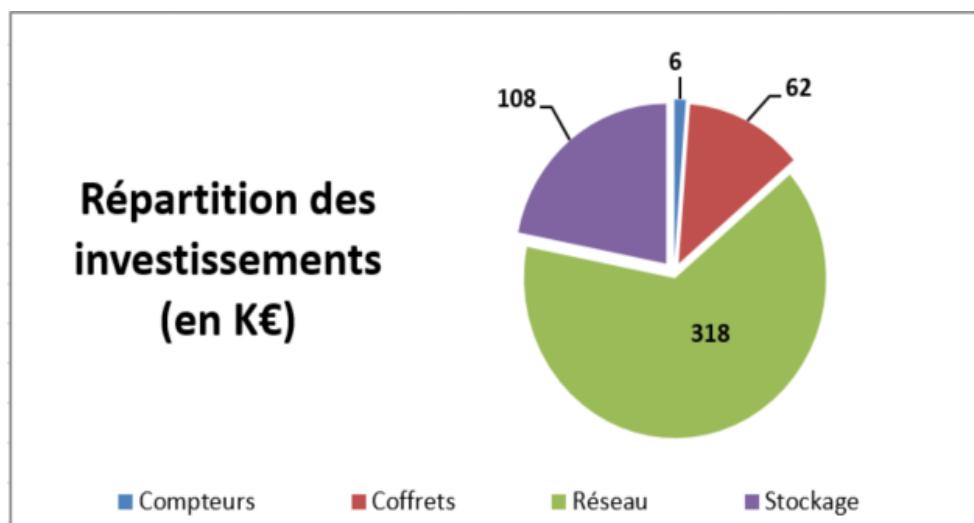
Ils comprennent :

- L'inventaire des ouvrages DSP
- Les charges variables
- Le compte d'exploitation
- Le bilan
- Le compte de stock

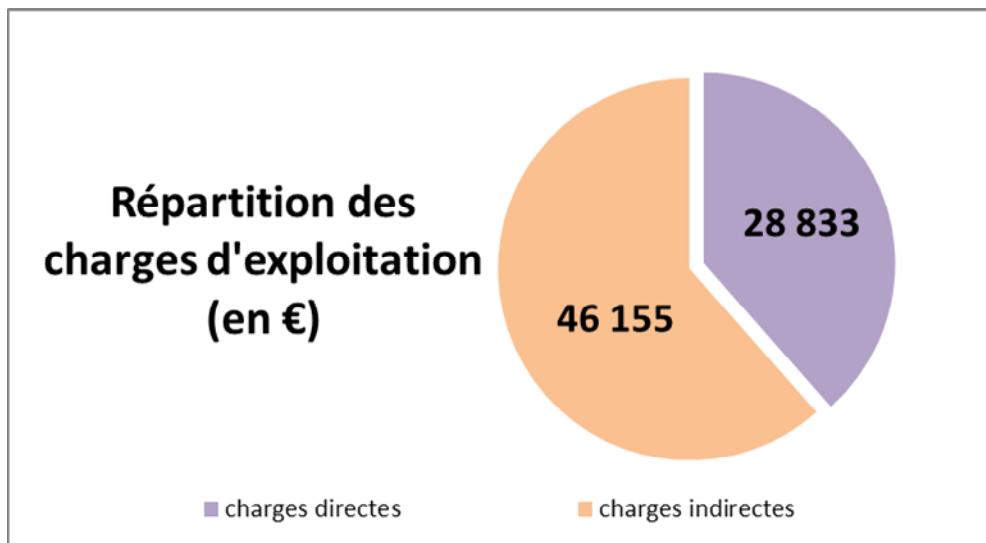
e) Compte d'exploitation

| Compte d'exploitation DSP – SDED 26 | | | |
|---|----------------|----------------|---------------|
| CHARGES | ANNEE | | |
| | 2021 | 2020 | 2019 |
| CHARGES | 74 988 | 67 906 | 79 622 |
| Autres promotions des ventes | 15 516 | 15 648 | 16 619 |
| Amortissements de caducité | | | |
| Reprise exceptionnelle | 3 875 | 6 700 | 6 700 |
| Entretien installation gp gplc | | | |
| Montant des taxes professionnelles et foncières | 9 442 | 9 827 | 10 317 |
| Redevance concession dsp | | | |
| Redevance d'utilisation du domaine public | | | |
| Frais de structure siège | 2 348 | 1 408 | 2 749 |
| Frais de structure agence | 3 233 | 3 977 | 4 337 |
| Distribution | 5 702 | 4 523 | 5 377 |
| Achat gaz | 32 975 | 25 270 | 32 770 |
| Variation stock gaz | 1 897 | 553 | 753 |
| PRODUITS | 79 666 | 61 061 | 80 526 |
| Chiffre d'affaires gaz | 66 500 | 47 671 | 66 034 |
| Abonnement | 12 481 | 12 057 | 12 798 |
| Autres prestations | 685 | 1 333 | 1 695 |
| Subventions | 0 | 0 | 0 |
| RESULTAT | + 4 678 | - 6 845 | 905 |

f) Dépenses d'investissements à fin 2021



g) Répartition des charges d'exploitation 2021



IX. Information et Communication

Copie des brochures mise à disposition des usagers dans l'année

Ces documentations commerciales sont mises à disposition des usagers et des prospects.

Ces informations sont également communiquées via notre site internet sur www.primagaz.fr.

X. Annexes :

Ci-joint les éléments suivants :

- a. Fiche de Données Sécurité Gaz Propane
- b. Fiche de renseignements ouvrage Gaz
- c. Rapport d'intervention du prestataire SUR (Chemin de Courbon/Châteauneuf du Rhône)
- d. Rapport RSE 2021

XI. Lexique Primagaz

- Coffret = Il permet de raccorder les usagers au réseau de distribution gaz.
- Compteur = Dispositif de mesurage placé sous la responsabilité du Concessionnaire. Le compteur constitue en général le point de livraison, c'est-à-dire le point où s'opère le transfert de propriété du gaz distribué. A la sortie du compteur commence l'installation privée de l'usager qui répond à la certification de conformité intérieure.
- CRAC = compte rendu d'activité de Concession
- Détendeur = Dispositif qui abaisse et régule la pression du gaz à une valeur déterminée. Une installation classique usage domestique, la pression est de 37 mbars.
- Détendeur de sécurité = Il met en sécurité l'installation de l'usager, coupe le gaz, dans les situations suivantes :
 - Surpression de gaz
 - Manque de pression de gaz
 - Excès de débit
 - Il fait office de vanne de coupure manuelle

Il ne peut se remettre en service qu'après l'intervention d'une personne habilitée.

- DREAL = Organisme qui audite les installations des opérateurs gaz.
- DSP = Délégation de Service Public
- Opérateur réseau = Concessionnaire qui exploite une DSP suivant l'arrêté du 13/07/2000 garantissant le contrat de Concession.
- PCE = point de comptage estimé
- PCE actif = Point de comptage estimé qui représente un CA dans l'année civile.
- PCE non actif = Point de comptage estimé sans CA dans l'année civile.
- Aire de stockage : Ouvrage de type « stockage gaz » qui alimente le réseau DSP à une pression déterminée.
- Réseau = Ouvrage de distribution du gaz et desservant un même espace géographique public dépendant d'une même Concession.
- Vanne générale = Organe de coupure du gaz entre l'aire de stockage et le réseau.
- Usager (ou client) = Consommateur bénéficiant d'une installation intérieure de gaz.