



# Compte Rendu Annuel 2020

---

Service Public de la Distribution de Gaz

**Autorité concédante :**

---



**Concession :**

**1 0 6 2**

---

**Commune(s) desservie(s)**

---

SAULCE SUR RHONE

# Compte Rendu Annuel 2020

---

## SOMMAIRE

Rapport Général.....	3
1 Les usagers de la concession .....	9
2 Les ouvrages de la concession .....	13
3 Les travaux et investissements.....	12
4 La qualité de fourniture et la sécurité .....	14
5 La comptabilité et les finances .....	16
6 Descriptif des documents informatiques annexés....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
7 Annexes – document papier.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>

# Compte Rendu Annuel 2020

---

## Rapport Général

### 0.1. Principaux résultats et évènements de l'entreprise concessionnaire

L'année 2020 restera une année toute particulière lorsque la France a été touchée, comme beaucoup de pays, par la COVID 19. Un 1<sup>er</sup> confinement en Mars 2020 a eu un impact très fort sur l'activité professionnelle. Néanmoins, Antargaz et ses collaborateurs se sont mobilisés et ont mis tout en œuvre pour continuer à répondre pleinement à l'attente de ses clients tout en respectant les règles imposées par le virus.

#### Les évènements qui nous ont accompagné au cours de cette l'année

##### **Trophée des Femmes de l'industrie (Usine Nouvelle) : Laurence Broseta, PDG d'Antargaz élue Femme de projet**

Laurence Broseta, 52 ans, PDG d'Antargaz depuis Novembre 2019, accomplit un brillant parcours à la tête de projets. C'est ainsi qu'en Septembre 2020 elle est élue Femme de projet.

##### **La mobilisation des collaborateurs d'Antargaz en faveur de Mécénat Chirurgie Cardiaque**

Les collaborateurs d'Antargaz se sont mobilisés en faveur de Mécénat Chirurgie Cardiaque en relevant un challenge sportif et solidaire sur l'application United Heroes du 1er février au 4 mars 2021. Ils ont atteint l'objectif fixé de 450 000 points (convertis en don) en parcourant 51 145 km. Grâce à leurs efforts, des enfants souffrant de malformation cardiaque, originaires de pays défavorisés, pourront être opérés en France.



##### **Antargaz soutient le programme Mission Énergie**

#### ***En quoi consiste le programme Mission Énergie ?***

Le programme national Mission Énergie « Les jeunes s'engagent pour les économies d'énergie » vise à sensibiliser les jeunes aux économies d'énergie.

Il est élaboré par la Fondation GoodPlanet et soutenu par le ministère de la Transition écologique et solidaire.

Il a été développé par une approche interactive, ludique et pratique pour des jeunes de 6 à 18 ans et leurs familles. Pour les sensibiliser, différents outils sont mis à leur disposition avec notamment un site web pour devenir incollable sur l'énergie et le « bus Mission Énergie ».

#### ***Qu'est-ce que le Bus de l'Énergie ?***

Le Bus de l'Énergie est un bus pédagogique qui parcourt l'ensemble du territoire français. Les scolaires et les familles peuvent découvrir des innovations en énergie, profiter d'une exposition photos de Yann Arthus-Bertrand et jouer pour comprendre comment économiser l'énergie concrètement à la maison.

## Antargaz agit en faveur du développement durable

Antargaz et la Fondation GoodPlanet, présidée par Yann Arthus-Bertrand, accompagnent le réseau CIVAM (Centre d'Initiatives pour Valoriser l'Agriculture et le Milieu rural) dans la mise en oeuvre d'un programme d'agricultures durables en Méditerranée (Occitanie et PACA). Ces actions menées au service des producteurs ont pour but de promouvoir la préservation de la fertilité des sols. Un projet au service des agriculteurs !

### Le projet d'agriculture durable

Ce projet initié en 2017 pour une durée de trois ans consiste à mettre en évidence les problématiques fortes des sols méditerranéens (aléas climatiques forts et moins de matières organiques d'origine animale) et à accompagner les groupes d'agriculteurs vers des systèmes agricoles durables adaptés à ce contexte, en travaillant avec eux au travers de 2 types d'actions :

- Réflexions et actions collectives (mutualisation des expériences et savoir-faire) : diagnostics de fermes, échanges entre agriculteurs, animation de groupes, formation (sol, viticulture, agroforesterie...)
- Valorisation des expériences remarquables : journées de visite, forums, mise en relation, diffusion de supports de communication, site internet...

### Antargaz soutient le Tour de France de la biodiversité 2020

Antargaz est mécène de la 8ème édition du Tour de France de la **biodiversité** organisé par le Tour de France, France Télévisions et le Muséum national d'Histoire naturelle du 29 août au 20 septembre 2020.

De la région niçoise à Saint-Quentin-en-Yvelines, en passant par les Cévennes ou le Parc des Écrins, les 21 vidéos du « tour de France de la biodiversité » prennent en 2020 une tonalité particulière suite au confinement où chacun a pu prendre conscience de l'importance de ces espèces et paysages à protéger.



#### Proximité

Antargaz est présent sur l'ensemble du territoire français.



#### Sécurité

La sécurité de nos clients est une priorité.



#### Satisfaction

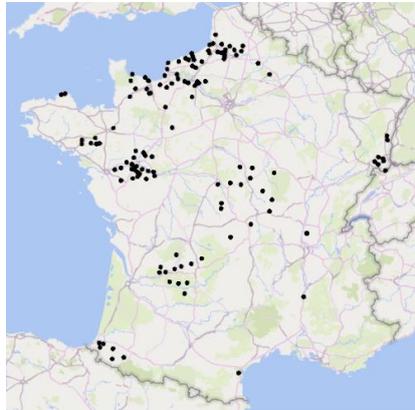
Antargaz est engagé dans une démarche qualité et est certifié ISO 9001.



#### Engagement écologique

Nous nous engageons en faveur de la planète avec notre partenaire GoodPlanet.

Au 31 décembre 2020, ANTARGAZ alimente 172 de ces communes au travers de 91 contrats de concession avec 21 syndicats d'énergie et 8 communes en direct.

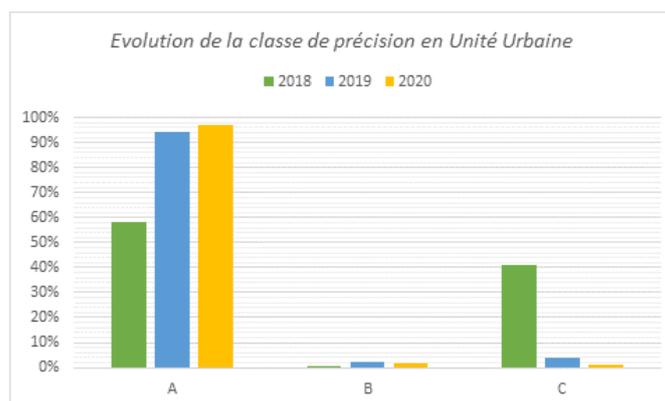


ANTARGAZ exploite près de 306 km de réseaux. De nouvelles canalisations ont été posées pour alimenter des nouveaux réseaux de 1<sup>er</sup> établissement et de nouveaux clients en extension.

Nous comptabilisons aujourd'hui 7558 points de consommations sur nos réseaux publics.

ANTARGAZ a distribué et fourni 88,52 GWh de gaz et a acheminé 26,49 GWh de gaz naturel sur ses réseaux de distribution publique en 2020.

Enfin, ANTARGAZ poursuit ses efforts dans le domaine de la sécurité. Notamment, dans le cadre de la réforme anti-endommagement des réseaux, ANTARGAZ a amélioré la précision de ses cartographies localisées en unité urbaine. Cette évolution est conforme à l'objectif d'effectuer une détection sur 100% des réseaux localisés en unité urbaine qui ne sont pas encore en classe A.

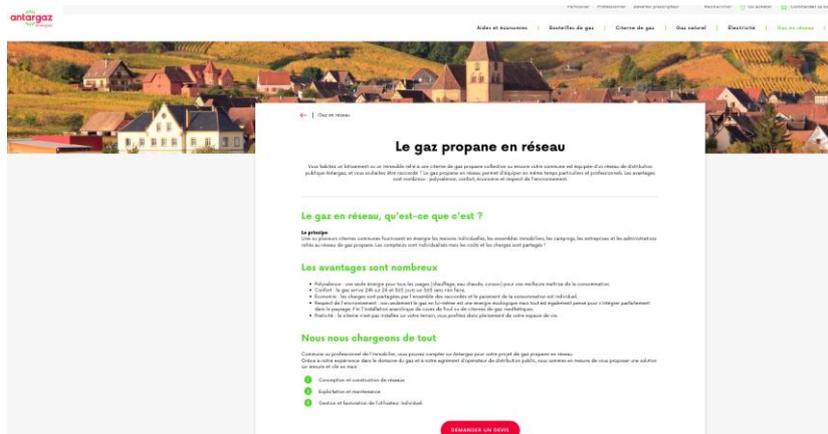


## 0.2. Perspectives d'évolution du service se rapportant à la concession

### Le site Antargaz.fr se fait une peau neuve

Le site Antargaz-distribution a vécu. Afin d'accompagner les usagers dans leur démarche au raccordement gaz, ainsi que les fournisseurs et syndicats, Antargaz a mis en place un nouveau site ouvert à tous permettant de visualiser en temps réel le réseau de vos communes.

<https://www.antargaz.fr/gaz-en-reseau/delegation-service-public>



### Saulce-sur-Rhône

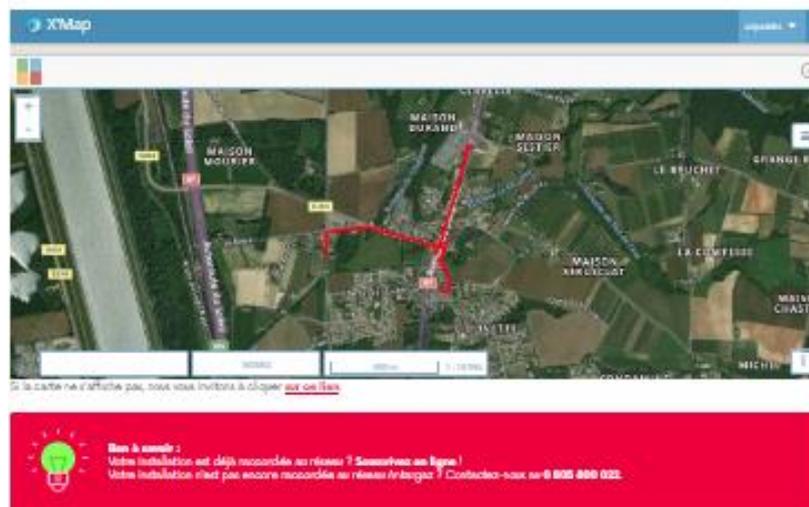
Saulce-sur-Rhône est une commune française située dans le département de la Drôme en région Auvergne-Rhône-Alpes. Elle est traversée par l'autoroute A7, communément appelée l'autoroute du Soleil, qui va de Lyon à Marseille.

La mairie a mis à disposition du public un [site internet](#) permettant d'accéder aux informations locales.

OU'EST-CE QUE LA DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC ?

### Le réseau de gaz propane de Saulce-sur-Rhône

Antargaz est fournisseur de gaz dans la commune grâce à un réseau de propane de 1 557 mètres, inauguré le 7<sup>er</sup> mars 2018.



Le réseau de gaz propane passe dans les rues suivantes :

- Avenue du Dauphiné
- Route de Pouzin
- Rue des Fagots
- Montée des Acacias
- etc...

Dans le cadre de la transition énergétique et à la suite de l'annonce du gouvernement qui entend supprimer toutes les chaudières fioul d'ici 10 ans, ANTARGAZ met en place des opérations spécifiques afin d'identifier et d'accompagner les administrés souhaitant convertir leur installation au gaz



**PASSEZ DU FIOUL AU GAZ EN RÉSEAU !**

Plus simple, plus confortable, plus économique

**antargaz**  
Energies

antargaz.fr

**TOUT LE MONDE GAGNE À SE RACCORDER AU RÉSEAU !**

Que votre habitation soit deservie ou non par le réseau de gaz de votre commune, il y a forcément une solution pour vous. Antargaz souhaite vous aider à réduire votre facture de chauffage tout en diminuant vos émissions de gaz à effet de serre. Comme T en être plus qu'un fournisseur de gaz, Antargaz vous propose un dispositif complet pour vous aider à remplacer votre système existant fioul par une chaudière gaz à très haute performance énergétique. Les installations Chauffage au Réseau Antargaz peuvent vous accompagner dans votre projet de rénovation, à vous conseiller sur le choix du matériel le plus adapté et des conditions d'installation.

**CONFORT, ENVIRONNEMENT, USAGE... AVANTAGE AU GAZ !**

**UNE ÉNERGIE MULTI-USAGE**  
À la différence du fioul, le gaz vous permet de chauffer, d'avoir de l'eau chaude et de cuisiner.

**UNE SOLUTION ÉCOLOGIQUE**  
Face au fioul, chose écolo très polluante pour l'environnement, vous êtes sûr de opter pour le gaz, d'améliorer votre bilan carbone.

**UN PRODUIT INODORE ET UN MATÉRIEL SILENCIEUX**  
Le gaz ne dégage aucune odeur. Côté installation, vous entendez à peine la chaudière qui vous chauffe !

**SIMPLICITÉ ET TRANQUILLITÉ**  
Votre commune est équipée de gaz en réseau, oublier le coût de fioul ou de gaz est primordiale si vous souhaitez en toute sérénité.

**UN TARIF COMPÉTITIF ET ENCADRÉ AVEC VOTRE COMMUNE**  
Le tarif du kWh est très compétitif avec des variations encadrées par l'Etat et la commune.

**UN COÛT D'ENTRETIEN RÉDUIT**  
Votre chaudière n'exercez moins souvent le fioul... réaliser : vous diminuez votre facture d'entretien.

**UN MATÉRIEL PERFORMANT D'AVENIR**  
En choisissant une chaudière gaz à haute performance énergétique, vous investissez dans une équipement nouvelle génération.

**DES AIDES NATIONALES MAIS AUSSI DES AIDES ANTARGAZ**

**3 AIDES NATIONALES**

- LE PROGRAMME HABITER MEILLEUR AGILITE DE L'HAUSSE D'Énergie Nationale du Habitat à court ou moyen terme pour le changement de votre chaudière : si vous vivez dans la catégorie « ressources modestes », elle représente 50 % du montant total de vos travaux (montant plafonné à 4 000 €).
- Si vous vivez dans la catégorie « ressources modestes », elle se monte à 55 % du montant total de vos travaux (montant plafonné à 2 800 €).
- Les travaux doivent obligatoirement être réalisés par une entreprise ou un artisan qualifié RGE (reconnu garant de l'environnement).
- UN TAUX DE CRÉDIT D'IMPÔT DE 20 %  
Pour les ménages aux revenus modestes, le déductible des cotés de crédit est éligible au crédit d'impôt au taux de 20%.
- 10 % DE CRÉDIT D'IMPÔT SUR LE COÛT DE VOTRE CHAUDIÈRE  
Les chaudières gaz à très haute performance énergétique sont éligibles au CITE en date de la limite des plafonds de dépenses fixés à 2 500 € par équipement.

**LES AIDES ANTARGAZ :**

**JUSQU'À 2 477 € DE PRIMES**

• LA PRIME COÛT DE POUSSE ANTARGAZ ET L'OFFRE 200%

Vous devez remplir le « Coup de pouce chauffage » défini par l'Etat et créé afin que chaque ménage accède à prix réduit aux chaudières à très haute performance énergétique. Antargaz se joint pour vous aider : nous venons plus que le minimum requis et ajustons l'offre à vous !

Prime Coup de pouce Antargaz	Revenus inférieurs ou égaux à :	Revenus supérieurs ou égaux à :
1 200 € <sup>1</sup>	1 327 € <sup>2</sup>	2 477 € <sup>3</sup>
700 € <sup>4</sup>	2 477 € <sup>5</sup>	7 447 € <sup>6</sup>

**UNE AIDE À LA CONVERSION FIOUL-GAZ DE 400 €<sup>1</sup>**

Cette somme est versée sous forme d'apport gaz sur votre prochain facture.

ANTARGAZ continue de développer en 2020 ses réseaux de distribution existants dans le cadre de la densification en ciblant ses actions sur les branchements sans consommation de gaz. Des opérations de communications dans les bulletins municipaux, d'enquêtes, de mailing ou de campagne d'appels sortants sont mises en place avec les mairies.

La proximité avec les mairies nous permet de saisir toutes opportunités d'extensions lors des effacements de réseaux.



**LE RÉSEAU DE GAZ**  
VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

Objet : Raccordement au réseau collectif de distribution de gaz

**DESSERTE PUBLIQUE DE GAZ**

Je soussigné(e) :  Non  Oui

N° téléphone : \_\_\_\_\_

Résident : N° \_\_\_\_\_

Indiquez votre intérêt :

Je suis intéressé(e) et souhaite obtenir des informations complémentaires :  Oui  Non

Remarques : \_\_\_\_\_

**3 Villages autorisés :**

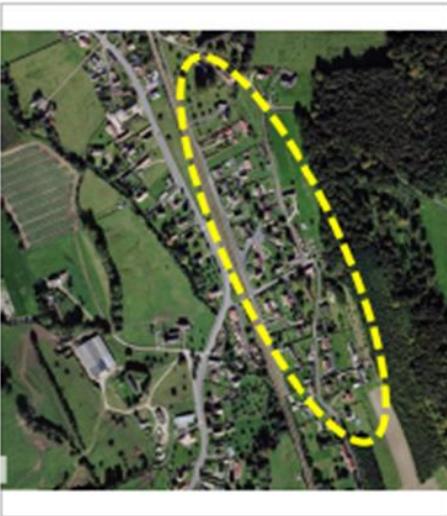
• Pour la chauffe :  Électrique  Fioul  Prépaas  Bois

• Pour la production d'eau chaude :  Électrique  Fioul  Prépaas  Bois

**COUPON À RETOURNER AU PLUS TARD**

antargaz.fr





antargaz.fr

### **0.3. Vos interlocuteurs au sein d'ANTARGAZ**

Pour répondre à vos attentes, les équipes d'ANTARGAZ sont organisées de la manière suivante :

- **Une représentation nationale avec le Département Réseaux**  
Garant de la performance et de l'économie globale des activités du concessionnaire  
Responsable des investissements liés au développement des concessions  
Responsable de la négociation et de la gestion des contrats de concessions
- **D'un service en région**  
Responsable du développement des concessions  
Assurant une relation au plus près des élus et des collectivités  
Responsable de la construction, de l'exploitation, de la maintenance des ouvrages

Vos principaux interlocuteurs sont :

**Franck TILLY**, Responsable Délégation de Service Public France  
Tel : 06.08.73.78.49 - [franck.tilly@antargaz.fr](mailto:franck.tilly@antargaz.fr)

**Sarah NOROY**, Chef de Marché Réseaux DSP  
Tel : 06.85.92.71.92 - [sarah.noroy@antargaz.fr](mailto:sarah.noroy@antargaz.fr)

**Cédric PELISSIER**, Responsable Etudes Projet Réseaux  
Tel : 01.41.25.06.31 - [cedric.pelissier@antargaz.fr](mailto:cedric.pelissier@antargaz.fr)

### **0.4. Les chiffres clés en 2020 sur le territoire concédé**

	année 2020
Nombre de PCE	22
Nombre d'usagers	16
Quantités d'énergie consommées en KWh	607 148
Linéaire de réseau de distribution en m	1 706
Valeur nette des ouvrages en €	197 250
Montant de la redevance R1 en €	939

## Les usagers de la concession

### 1.1. Usagers du gaz propane DSP

#### 1.1.1. Synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2019	année 2020
Nombre de PCE		22	22
Nombre d'usagers		17	16
Quantités d'énergie consommées	kWh	809 822	607 148
Recettes de consommation	€	44 623	27 003

#### 1.1.2. Synthèse des usagers « isolés »

	unités	année 2019	année 2020
Nombre d'usagers		5	5
Quantités d'énergie consommées	kWh	130 933	116 229

### 1.2. Usagers du gaz naturel, synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2019	année 2020
Nombre de PCE		-	-
Nombre d'usagers		-	-
Quantités d'énergie consommées	MWh	-	-
Recettes d'acheminement	€	-	-

### 1.3. Les principales prestations réalisées

ANTARGAZ réalise un certain nombre de prestations à la demande des clients (distribution propane et gaz naturel) et des fournisseurs de gaz naturel (exclusivement distribution gaz naturel) :

- Des prestations couvertes par les tarifs de fourniture ou d'acheminement (intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à résiliation, ...)
- Des prestations payantes, facturées à l'acte (raccordement, mise en service, interventions pour impayés, relevés spéciaux, ...)

Prestations	unités	année 2019	année 2020
Mise en service		0	1
Mise hors service		0	1
Coupure pour impayé		0	0
Raccordement		0	0

#### **1.4. La qualité de service, la satisfaction et les indemnisations**

En 2020, l'ensemble des prestations ont été réalisées dans les délais. Aucune indemnisation n'a été reversée dans ce cadre-là.

ANTARGAZ n'a pas réalisé d'enquête de satisfaction en 2020.

#### **1.5. La Solidarité**

Traitement amiable des dossiers directement par le centre de gestion client. ANTARGAZ propose aux usagers en difficulté de paiement, la mensualisation ou l'échelonnement de la dette.

	année 2019	année 2020
Nombre de dossiers traités	2	0
Coupure pour impayé	0	0
Nombre de dossiers suivi au contentieux	2	0

## 1.6. Accueils, conseils et d'information des usagers

### *1.6.1. Brochures mises à disposition des usagers dans l'année / informations dispensées auprès du site web aux usagers*

Lors de la mise en service des usagers, ANTARGAZ leur remet le livret d'accueil.

Lors de la facturation des usagers, ANTARGAZ a distribué cette année un dépliant explicatif sur la facture.

Ces documents sont joints en annexe.

### *1.6.2. Actions auprès des usagers pour une meilleure maîtrise énergétique*

En 2020, ANTARGAZ a proposé un avenant « Prime Eco Déclic » à ses usagers pour une meilleure maîtrise énergétique.

Les primes énergies maîtrisées sont calculables directement sur le site internet ANTARGAZ.

### *1.6.3. Les accueils mis en place par ANTARGAZ*

Accueil physique : lieu	Mairie						
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vend.	Sam.	Dim.
Accueil physique : horaires (en cas de besoins)	Sur rendez-vous						
Accueil téléphonique : horaires	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h		

Lors des périodes de prospection commerciale, ANTARGAZ organise une permanence en mairie, en concertation avec l'équipe municipale.

Le service de gestion de la clientèle est à l'adresse suivante :

**ANTARGAZ**

*Tours Thiers – 4 Rue Piroux*

*54000 NANCY*

#### **Rappel des numéros de téléphone :**

- Service client : **0.974.751.751**
- Sécurité : **0801 01 07 07 (astreinte 24h/24)**

# Compte Rendu Annuel 2020

2

## Les travaux et investissements

### 2.1. Le Développement de la concession

Conformément au contrat de concession, ANTARGAZ réalise à ses frais (ou avec participation de tiers le cas échéant) les travaux de développement du réseau dès lors que le critère de décision des investissements est atteint.

Ces travaux de développement du réseau concédé consistent en la construction de nouveaux ouvrages de distribution dans les parties du territoire concédé mais non desservies.

Investissement de développement (en €HT)	année 2019	année 2020
Réseau de distribution en 1er établissement	0	0
Extension de réseau de distribution	0	0
Branchements en densification	0	0
Branchements sur extension	0	0

Quantitatif	année 2019	année 2020
Réseau de distribution en 1er établissement (en m)	0	0
Extension de réseau de distribution (en m)	0	0
Branchements en densification	0	0
Branchements sur extension	0	0

### 2.2. Les projets de développement de la concession

Projet	année	2021
Pas de projet d'extension	nb. raccordement	0
	Linéaire de réseau en m	0
	Investissement en €	0

## Les ouvrages de la concession

Commune		année 2019	année 2020
	Nombre de raccordements	22	22
Saulce sur Rhône	Nombre de PCE	22	22
	Linéaire de réseau de distribution en m	1 529	1 706

## La qualité de fourniture et la sécurité

### 4.1. Les appels de tiers et incidents sur le réseau

	2019	2020
<b>Total des appels de tiers</b>	0	1
<b>Sans incident</b>	0	0
<b>Incident constaté</b>	0	0
<b>Fuite</b>	0	0
<b>Agression d'ouvrage</b>	0	0
<b>Incendie ou explosion</b>	0	0
<b>Autres motifs</b>	0	1

### 4.2. Les incidents majeurs

Il n'y a pas eu d'incident majeur en 2020.

### 4.3. Surveillance du réseau

	année 2019	année 2020
Linéaire de réseau surveillé (en m)	1 529	1 706
Nombre de fuite détectée	0	0

### 4.4. Le suivi des travaux de tiers

	année 2019	année 2020
Nombre de DT reçues	37	23
Nombre de DICT reçues	44	11
Nombre de DT à proximité des ouvrages	24	15
Nombre de DICT à proximité des ouvrages	28	7

#### **4.5. Pression, odorisation et PCS du propane**

La pression de distribution est fixée à 1,5 bar, et elle est mesurable en continue en sortie de stockage par l'intermédiaire d'un manomètre.

ANTARGAZ n'effectue pas d'enregistrement des contrôles de la pression.

Aucune anomalie n'a été relevée en 2020, ni lors des livraisons sur les stockages, ni lors des contrôles annuels des réseaux.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NORGAL, où les contrôles d'odorisation sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2020.

Le propane distribué sur le territoire de la concession est conforme à la norme NF M 40-002.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NORGAL, où les contrôles de la composition du produit sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2020.

#### **4.6. La maintenance des ouvrages de la concession**

Qu'elle soit préventive (planifiée) ou corrective (après défaillance), la maintenance se décline suivant deux axes :

- La surveillance, au travers d'un contrôle complet de l'ouvrage de distribution,
- L'entretien courant et la remise en état d'un ouvrage.

En € HT	année 2019	année 2020
Dépenses de maintenance des ouvrages	1 097	1 331

Conformément à la réglementation, ANTARGAZ assure également un contrôle régulier des stockages de gaz propane.

	année 2019	année 2020
Nombre de stockages contrôlés	0	0

ANTARGAZ procède également, suivant la réglementation, à la vérification des dispositifs de comptage.

La périodicité de vérification des compteurs dépend de leur technologie, et de leur débit horaire. Par exemple pour le particulier, la périodicité est de 20 ans avec un compteur G4.

	année 2019	année 2020
Nombre de vérification de compteurs	0	0
Nombre de compteurs à étalonner en N+1	0	0

## La comptabilité et les finances

### 5.1. Recettes d'énergie et autres recettes

Commune	Recettes d'abonnement en € HT	Recettes de consommation en € HT	Recettes de prestation en € HT
Saulce sur Rhône	2 847	27 003	-548

### 5.2. Le patrimoine de la concession

La valeur brute est le montant investi pour construire les ouvrages.

La valeur nette est la valeur de cet ouvrage, minoré du montant des amortissements.

	année 2019	année 2020
Valeur brute (en €)	268 846	268 846
Valeur nette (en €)	208 948	197 250

### 5.3. Compte d'exploitation

<b>Compte de résultat</b>			
		<b>Exercice 2019</b>	<b>Exercice 2020</b>
<b>Recettes d'exploitation</b>			
Part fixe			
Raccordements	Nombre	22	22
Clients facturés	Nombre	17	16
Abonnement ( TVA : 5,5% )	€ HT	3 147	2 847
Part variable			
Volume facturé	kWh	809 822	607 148
Énergie facturée (TVA : 20% )	€ HT	44 623	27 003
Prestations	€ HT	0	-548
Reprises provisions depreciation comptes clients		0	0
<b>Total des recettes d'exploitation</b>		<b>€ HT</b>	
		<b>47 770</b>	<b>29 301</b>
<b>Charges d'exploitation</b>			
Personnel	€ HT	16 359	15 178
Sous-traitance travaux	€ HT		
Sous-traitance exploitation	€ HT	1 097	1 331
Entretien réparation	€ HT	121	246
Achat de gaz propane	€ HT	22 055	15 665
Acheminement du gaz (transport+distribution)	€ HT	3 422	3 199
Stockage	€ HT		
Fourniture (matériels et matériaux)	€ HT		
Véhicules et moyens techniques	€ HT	0	0
Dotations aux amortissements et provisions	€ HT	8 811	8 811
Valeur nette des actifs cédés	€ HT		
Provisions depreciation comptes clients	€ HT	0	0
Redevance d'utilisation du domaine public/privé	€ HT		
Redevance versée au concédant	€ HT	1 346	1 238
Impôts et taxes	€ HT	0	0
Locaux et moyens logistiques	€ HT		
Frais financiers	€ HT		
Assurances	€ HT	0	0
Poste, télécommunications et électricité	€ HT	0	0
Electricité eau	€ HT	0	0
Frais de structure	€ HT	897	933
Frais de publicité	€ HT		
<b>Total des charges d'exploitation</b>		<b>€ HT</b>	
		<b>54 107</b>	<b>46 602</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>		<b>-6 338</b>	<b>-17 301</b>

# Compte Rendu Annuel 2020

---

## Descriptif des documents informatiques annexés

### 1. LES USAGERS DE LA CONCESSION

#### Réseaux Propane

- 1.1.1 Raccordements signés en 2020
- 1.1.2 Raccordements Propane à fin décembre 2020
- 1.1.3 Usagers consommant au 31 décembre 2020
- 1.1.4 Kwh consommés au 31/12/2020
- 1.1.5 Usagers isolés (solution d'attente) consommant au 31/12/2020
- 1.1.6 Kwh consommés par usagers isolés au 31/12/2020
- 1.1.7 Localisation usagers isolés
- 1.1.8 Modification de contrat au 31/12/2020.

#### Réseaux Gaz Naturel

- 1.2.1 Raccordements signés en 2020
- 1.2.2 Raccordements Propane à fin décembre 2020
- 1.2.3 Usagers consommant au 31 décembre 2020
- 1.2.4 Kwh consommés au 31/12/2020
- 1.2.5 Recettes d'acheminement
- 1.2.6 Recettes d'abonnement
- 1.3 La relève
- 1.4 Dossiers en difficulté de paiement
- 1.5 Indemnisation
- 1.6 Propane - Détails prestations Propane année 2020
- 1.6 Gaz Naturel - Détails des prestations Gaz Naturel année 2020
- 1.7 Réunions année 2020

### 2. LES TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS

- 2.1 Bilan des travaux de l'année 2020
- 2.2 Bilan des extensions 2020 (dépenses, recettes)
- 2.3 Actions de maintenance 2020
- 2.4 Coordination travaux 2020
- 2.5 Etude de rentabilité des extensions - Extensions planifiées en 2020
- 2.6 Maintenance Réservoir : IP triennale, Epreuve, ICPE
- 2.7 Planning de visite des communes

### 3. LES OUVRAGES DE LA CONCESSION

- 3.1 Quantité de réseau et Classe de Précision
- 3.2 P Liste des compteurs installés - Propane
- 3.2 GN Liste des compteurs installés – Gaz Naturel
- 3.3 Inventaire des vannes de coupure
- 3.4 Canalisations abandonnées dans l'exercice
- 3.5 Canalisations renouvelées dans l'exercice

### 4. LA QUALITE ET LA SECURITE

- 4.1.1 Liste des appels de tiers et incidents
- 4.1.2 Agressions extérieures
- 4.1.3 Incidents majeurs
- 4.1.4 Audit de contrôle des EEM et conclusions
- 4.2.1 Suivi de surveillance des réseaux en 2020
- 4.2.2 Description des fuites détectées
- 4.3.1 Réunions SDIS et communes
- 4.3.2 Réunions à destination des entreprises intervenant à proximité des réseaux gaz
- 4.3.3 Liste des réunions prévues par ANTARGAZ à destination des entreprises
- 4.3.4 DT/DICT reçues
- 4.3.5 DT/DICT émises
- 4.4.1 Listes des points de mesure de pression
- 4.5.1 Qualité produit
- 4.6 Contrôle Odorisation produit
- 4.6 Gaz Naturel

### 5. LA COMPTABILITE ET LES FINANCES

- 5.1 Redevance de concession 2020
- 5.2 Redevance d'occupation du Domaine Public
- 5.3 Recettes abonnement, énergie, prestations
- 5.4 Comptes de résultats.

# Compte Rendu Annuel 2020

---

## Annexes –

- 1. Documents Clients
- 2. Inventaires physiques des ouvrages
- 3. Conventions de Terrains
- 4. Documents Contrôles et Rapports