

Technicien(ne) Support Informatique

CARACTÉRISTIQUE DE L'EMPLOI

Statut de fonctionnaire ou contractuel de la Fonction Publique Territoriale

Fonction :
Chargé(e) support et SSI

Télétravail possible

Avantages Sociaux possibles:
titres restaurant, régime indemnitaire, comité d'entraide

SITUATION DE TRAVAIL

Localisation :

Siège de TE SDED
Parc d'activités Rovaltain

Composition de l'environnement de travail :

Gestion du SSI (RSI)
Etudes et Applicatifs
(Chargé d'études et de développement)
Gestion des données (Poste partagé dans le SSI)
Groupe de travail avec les référents projets métier

MISSIONS

Sous l'autorité du Responsable du Service des Systèmes de l'Information :

Assurer la gestion courante et l'exploitation des composants du Système d'Information dans le respect des plannings et de la qualité attendue

Surveiller le fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques en production, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité

Effectuer l'installation d'équipements ou de parcs d'équipements informatiques, bureautiques ou téléphonique (matériels, logiciels, réseaux, ...), selon les règles de sécurité et de la réglementation

Assister et conseiller les utilisateurs afin de faciliter l'appropriation des outils des Systèmes de l'information

ACTIVITES

Activités principales

Monter, installer et mettre en service les nouveaux matériels informatiques

Exploiter, monitorer et maintenir les équipements de l'infrastructure du SI

Configurer et maintenir en condition opérationnelle le parc informatique (ordinateurs, périphériques, téléphones et moyens connectés)

Analyser, diagnostiquer et qualifier les pannes et les demandes utilisateur

Maîtriser les fonctionnalités des logiciels du Pack office Windows (Excel, Word, Powerpoint et Access) afin d'assister les utilisateurs

Assister et conseiller les utilisateurs : vous assurez une mission de hotline auprès des utilisateurs et vous veillez à l'appropriation des outils

Utiliser l'outil métier GLPI pour gérer le parc informatique et suivre les tickets de demande ou d'incidents

Assurer la mise à niveau des systèmes

Activités spécifiques

Participer aux spécifications techniques et fonctionnelles des installations matérielles et logicielles

Mise en œuvre des traitements d'exploitation sur les ressources de l'infrastructure serveur

Assurer l'intégrité et la protection des données numériques

 04 75 82 76 18

 rh@sded.org

 te26.fr

